

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (d'ora in poi CGV) si applicano a tutti i contratti, presenti e futuri, conclusi tra Rustik Srl e Rustik USA (di seguito RK) e il Cliente, per tale intendendosi chiunque agisca per scopi imprenditoriali o professionali. Esse non possono essere derogate se non mediante espresso accordo scritto tra le parti. Le condizioni generali del Cliente non saranno applicabili, né totalmente né parzialmente.

2) FORMAZIONE DEL CONTRATTO

2.1 L'ordine del Cliente, che RK ha il diritto di accettare o rifiutare, comporta accettazione piena e totale delle CGV.

2.2 Il contratto è concluso al ricevimento da parte del Cliente della conferma d'ordine di RK.

2.3 L'annullamento di ordini, che sarà possibile entro 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento della conferma d'ordine, comporterà l'applicazione di una penale del 40% del valore netto dell'ordine. RK accetta eventuali variazioni dell'ordine purché entro 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento della conferma d'ordine. In caso di variazioni di ordini RK si riserva di applicare un aumento del prezzo netto del prodotto variato del 30% senza che il Cliente abbia diritto di eccepire alcunché.

2.4 La conferma di ordini aventi ad oggetto prodotti con dimensioni, colori e comunque caratteristiche diversi da quelle standard saranno soggette alla discrezionalità di RK e subiranno un aumento del prezzo di listino secondo quanto stabilito da RK senza che il Cliente abbia diritto di eccepire alcunché.

3) PREZZI

3.1 I prezzi esposti nei listini sono in Euro e non comprendono l'IVA. I modelli non quotati in listino potranno essere ordinati solo fino a esaurimento scorte; i relativi prezzi saranno comunicati su richiesta.

3.2 I costi di spedizione e trasporto, ove non diversamente indicato, si intendono sempre esclusi e saranno a carico del Cliente.

3.3 I prezzi non comprendono in ogni caso oneri doganali, dazi, imposte o tasse per l'esportazione e simili.

4) PAGAMENTI

4.1 I termini e le modalità di pagamento sono quelli indicati nella conferma d'ordine.

Il Cliente non potrà né sospendere né ritardare il pagamento del prezzo per alcuna ragione neppure in caso di contestazione, reclamo o controversia. Si precisa che il Cliente dovrà corrispondere integralmente e puntualmente il prezzo dovuto anche qualora non abbia ancora provveduto al ritiro della merce. In caso di risoluzione quanto già eventualmente corrisposto dal Cliente rimarrà acquisito a RK a titolo di penale, ritenuta sin d'ora equa e congrua, salva l'azione per il risarcimento del maggior danno.

La mancata osservanza di termini e condizioni di pagamento comporterà la decadenza del Cliente dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. ed il diritto di RK a esigere l'immediato pagamento di tutte le somme, a qualsiasi titolo ancora dovute per capitale, interessi e spese, dal Cliente, senza pregiudizio del diritto di RK di risolvere il contratto con effetto immediato e di chiedere il risarcimento dei danni.

4.2 La vendita è effettuata con riserva di proprietà e i prodotti rimarranno di proprietà di RK sino all'integrale pagamento del prezzo.

4.3 RK si riserva il diritto di rifiutare pagamenti parziali.

4.4

4.5 Se il Cliente effettua il pagamento del prezzo senza identificare le merci o il numero di fattura rispetto alle quali esso viene effettuato, RK si riserva l'imputazione del pagamento ai sensi della legge applicabile..

4.6 Senza pregiudizio per gli altri diritti di RK, nel caso in cui il Cliente non sia in ritardo col pagamento del prezzo, RK avrà il diritto di risolvere qualsiasi altro contratto stipulato con il Cliente e/o di sospendere le consegne

5) CONSEGNA E RICEVIMENTO

5.1. Salvo indicazioni diverse sulla conferma ordine di RK, la consegna delle merci si intende effettuata EXW (Incoterms 2020) stabilimento di RK anche nell'ipotesi in cui il trasporto avviene a cura di RK.

5.2. L'imballo standard del prodotto è compreso nel prezzo. L'imballo minimo previsto per le sedie è di due pezzi e multipli di due, per le poltrone, lounge, sgabelli e sofà è di un pezzo. Per imballo singolo nelle sedie verrà addebitato il costo di Euro 20,00 netti.

5.3 Le date e i tempi preventivati da RK per la consegna costituiscono solo indicativi, il mancato rispetto da parte di RK della data prevista di consegna non dà diritto ad alcuna richiesta di risarcimento danni.

5.4 Il Cliente non può rifiutare le merci o partite di esse a causa di una consegna parziale.

5.5 Al momento della consegna il Cliente è tenuto a verificare che l'imballo risulti integro e non danneggiato. Il Cliente è altresì tenuto a verificare che la tipologia e quantità dei prodotti ricevuti corrispondano a quanto ordinato, nonché a verificare l'assenza di danni visibili. Reclami sugli imballi e/o sulla tipologia e/o quantità e/o vizi visibili dei prodotti consegnati dovranno essere sollevati a pena di decadenza entro 8 giorni dal momento della consegna.

6) CONTESTAZIONI

6.1 In caso di merce mancante o danneggiata durante il trasporto il Cliente deve formulare riserva scritta sul documento di trasporto all'atto della consegna e confermarlo per iscritto a RK entro il termine massimo di 8 giorni dal ricevimento della stessa pena la decadenza di ogni eventuale contestazione.

6.2 Il Cliente, con le tempistiche indicate al punto 5.5, informerà RK di qualsiasi potenziale vizio per iscritto e con adeguata documentazione fotografica.

6.3 Eventuali difformità nella quantità dei beni consegnati rispetto all'ordine non daranno diritto alla risoluzione del contratto né alla sospensione dei pagamenti, ma solo all'integrazione dei beni mancanti.

6.4 La restituzione della merce dovrà in ogni caso essere autorizzata da RK.

7) GARANZIA

7.1. I prodotti sono garantiti da difetti di materiali e/o lavorazione, nei limiti delle proprie specifiche tecniche salvo quanto previsto all'art. 7.6. Misure, pesi, illustrazioni, disegni e dati di fabbricazione contenuti nei cataloghi sono meramente indicativi.

7.2. RK garantisce i prodotti per due anni dal momento in cui vengono consegnati al Cliente. La presente garanzia si applica solo nel caso in cui il Cliente abbia effettuato un corretto uso, manutenzione e conservazione del prodotto, e non lo abbia modificato o riparato senza il consenso di RK.

7.3. In seguito al ricevimento di reclamo scritto del Cliente effettuato in base alle CGV e di verifica della fondatezza della denuncia, RK a sua scelta: (a) fornirà gratuitamente al Cliente nuovi prodotti in sostituzione di quelli difettosi, ovvero (b) rimborserà al Cliente il prezzo di fattura per i prodotti che il Cliente ha provato essere non conformi e a condizione che gli stessi vengano restituiti. a richiesta di RK In tal caso il Cliente è tenuto ad utilizzare lo stesso imballo del prodotto fornito da RK alla consegna. In caso il Cliente non abbia conservato l'imballo originale, la RK si riserva di addebitare i costi dell'imballo e di spedizione dell'imballo. Il Cliente è responsabile del corretto imballo del prodotto reso, pena la responsabilità per danni.

Ogni mancanza di conformità dei prodotti dovrà essere denunciata a pena di decadenza a RK dal Cliente, dettagliando il vizio e la prova per iscritto, tramite un mezzo di comunicazione che assicuri la prova del ricevimento

7.4. La presente costituisce l'unica garanzia offerta da RK. Nessun'altra garanzia, risarcimento o indennizzo, né legale né convenzionale, potrà essere invocata dal Cliente

7.5

7.6. RK si riserva di apportare miglioramenti tecnologici ed estetici ai propri prodotti, comprese modifiche alle misure ed ai materiali, senza obbligo di preavviso. Le misure riportate sono indicative e possono subire variazioni. I prodotti della RK, ove non richiesto, sono realizzati con materiali naturali e quindi infiammabili pertanto non esporre a fiamma diretta.

Variazioni nel legno - dimensioni – finiture

Le finiture in legno possono subire nel tempo variazioni di colore dovute alla luce ed all'invecchiamento del legno stesso. In caso di completamento ed abbinamento tra diversi prodotti, non si garantisce l'uniformità di venature e colore. Le dimensioni relative a parti imbottite sono soggette a variazioni dovute all'assestamento determinato dall'uso nel tempo. I materiali e le finiture possono variare da una partita all'altra, pertanto RK non si assume responsabilità in caso di eventuali differenze.

Tessuti

I tessuti possono variare di tonalità da una partita all'altra, pertanto RK non assume responsabilità in caso di eventuali differenze di colore fra il campionario e la stoffa di rivestimento. I colori dei campionari, tirelle o altro, si intendono indicativi. RK non assume responsabilità per eventuali variazioni di colori.

Pelle

Le caratteristiche della pelle usata da RK sono simbolo e segno della qualità superiore della materia. Le piccole imperfezioni, come punture d'insetti, cicatrici, striature, rugosità o anche una leggera variazione cromatica e di lucentezza non sono, infatti, difetti, ma sinonimo di qualità e di mancanza di coperture sintetiche che ne altererebbero la naturale bellezza e diminuirebbero la traspirazione.

Tessuti del Cliente

I tessuti del Cliente che saranno inviati per la ricopertura dei modelli RK, dovranno pervenire presso la sede di RK a spese e rischio del Cliente, altrimenti RK addebiterà la relativa spesa al Cliente. RK non si assume alcuna responsabilità, neppure verso terzi, in relazione ai prodotti con rivestimento effettuato con il tessuto del Cliente. I metraggi indicati sul listino sono riferiti a tessuti in tinta unita in altezza cm. 140 e sono riferiti alla quantità minima (es. se sul listino c'è scritto – quantità minima: due pezzi – significa che il consumo è stato calcolato per due pezzi, il consumo di un singolo pezzo potrebbe essere più alto).

7.7. A titolo esplicativo ma non esaustivo i danni cagionati da un utilizzo improprio delle sedie, poltrone, sgabelli e quant'altro come:

- sedersi sullo schienale o sulla spalliera,
- alterare la stabilità della sedia oscillando su due o una gamba,
- salire con gli arti inferiori sulle sedute utilizzando i complementi come scale,
- trascinare le sedie, poltrone, sgabelli e quant'altro senza sollevarle da terra,
- avvicinare incautamente le sedie, poltrone, sgabelli e quant'altro a fonti di calore eccessive (superiori ai 40°C)

non verranno riconosciuti quali danni riconducibili a difetti di fabbricazione e quindi coperti da garanzia, la quale automaticamente decadrà.

8) MIGLIORIE

RK si riserva di apportare ai prodotti eventuali implementazioni, migliorie tecniche e/o estetiche che, senza alterare le caratteristiche essenziali dei beni forniti ed il loro utilizzo, ne rendano più sicuro e agevole il funzionamento e/o la produzione.

Tali difformità non potranno dar luogo alla risoluzione del contratto di fornitura.

9) RISERVATEZZA E PROPRIETÀ INTELLETTUALE

9.1. Il Cliente riconosce la proprietà e titolarità di RK e si impegna e rispettare e a non violare tutti i marchi, i marchi commerciali, i brevetti, i depositi ornamentali, i diritti d'autore e altri diritti di proprietà intellettuale in relazione alle merci.

9.2. Il Cliente si impegna a non rivelare a terzi segreti aziendali o commerciali di RK o altre notizie riservate di cui sia venuto a conoscenza in occasione della negoziazione del contratto o dei rapporti con RK, né ad utilizzare tali segreti o notizie riservate per fini estranei al contratto di vendita.

9.3. Tutti i diritti di proprietà intellettuale sui prodotti e sui marchi di RK sono e restano di proprietà di RK anche dopo la vendita.

10) SEPARABILITÀ

10.1. Nel caso di nullità, invalidità o inefficacia di qualsiasi disposizione delle presenti CGV, o di parte di esse, la parte rimanente delle CGV non sarà inficiata.

11) FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

11.1. Ogni controversia derivante o comunque connessa ai contratti di vendita disciplinati dalle presenti CGV è esclusivamente ed inderogabilmente competente il foro di Udine. Il Cliente dichiara e riconosce di non avere interesse ad eccepire l'incompetenza del Tribunale di Udine e dichiara altresì di non aver diritto, per avervi espressamente ed irrevocabilmente rinunciato, ad adire qualsivoglia altro foro e/o giurisdizione diverso dal foro di Udine.

11.2. I contratti di vendita soggetti alle presenti CGV sono disciplinati dalla legge italiana, con esclusione delle norme di conflitto e della Convenzione di Vienna 1980.

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. si approvano specificatamente i seguenti articoli: 2.3, 2.4 (limitazione alla facoltà di opporre eccezioni); 4.1 (solve et repete) ; 5.3 (esclusione di responsabilità); 7.. (esclusione e limitazione di responsabilità); 11.1 (foro competente).